

Service und Garantiebedingungen

Elektrische Celexon Leinwände

Sie profitieren von einer Garantie von 2 Jahren. Bei technischen Fragen, **Problemen oder Defekten wenden Sie sich** bitte ausschliesslich schriftlich direkt an den Hersteller:

- [Über dieses Online Störungsformular](#)
- oder über info@celexon.de

Bitte fügen Sie der Mail unbedingt folgende Informationen bei:

- Gerätetyp und Seriennummer
- Genaue Beschreibung des Fehlers
- Fotos oder Videos der Leinwand und der Installation (Beispiel im Möbel montiert)
- Kaufdatum und Kaufort (Telion) vermerken

Conditions de service et de garantie

Écrans électriques Celexon

Vous bénéficiez d'une garantie de 2 ans. Pour toute question technique, **problème ou défaut, veuillez vous adresser** directement au fabricant, exclusivement par écrit :

- [via ce formulaire de dépannage en ligne](#)
- ou via info@celexon.de

Veuillez impérativement joindre les informations suivantes à votre e-mail :

- Type d'appareil et numéro de série
- Description précise du défaut
- Photos ou vidéos de l'écran et de l'installation (exemple : monté dans un meuble)
- Date et lieu d'achat (Telion)