

Prestations de garantie : NEC

Procédure :

S'assurer que des erreurs élémentaires peuvent être exclues (contrôle du filtre à air, du câblage, de la lampe, etc.), et parcourir le diagnostic des défaillances dans le manuel.

Analyse précise et description du défaut.

Helpdesk / Service Info**LCD Displays und Projektoren**

Telefon: +49 40 55554411

E-Mail: vs-helpline.de@sharp.eu

Helpdesk / Service Info**Écrans LCD et projecteurs**

Telefon: +49 40 55554411

E-Mail: vs-helpline.de@sharp.eu

Indication des coordonnées du client (adresse du revendeur).

Données de l'appareil, numéro de série, description du défaut, nb. d'heures de service de la lampe, date et justificatif d'achat.

Aucune réparation ne pourra être initialisée sans numéro PJS (projecteurs). L'appel téléphonique doit toujours passer par le Helpdesk. Le déroulement sera ensuite géré directement par NEC UE qui s'occupera ensuite du produit pour vous en Suisse.

Prestations de garantie

Appareils : **36 mois de garantie**
Service sur le site (la marchandise doit être prête pour l'expédition).

Lampe : **6 mois ou 1'000 h maximum,**
la première des deux échéances faisant foi (dès le 1.4.2004).

Règlement des appareils Edu (Education) :

3 ans de garantie sur la lampe, resp. 2'000 h, la première des 2 échéances faisant foi, usure exceptée.
(Pour : EDU = voir le tarif actuellement en vigueur).

Uniquement valable pour les projets scolaires : Service Repair & Return

A l'exception des DOA (Dead On Arrival), aucun accessoire (télécommande, câble ou modes d'emploi) ne doit être expédié avec l'appareil défectueux à réparer.

Echange standard (ES) :

Le client reçoit un appareil de remplacement équivalent (l'appareil de substitution devrait être équivalent ou supérieur pour l'âge et la longévité de la lampe). Attention : les projecteurs ne bénéficient pas tous d'un service d'échange standard (ES)*.

Reparation & retour (RR) :

L'appareil sera récupéré, réparé puis réexpédié*

Dead on Arrival (DOA) :

Le client reçoit un nouvel appareil. Uniquement valable si le défaut est annoncé dans les délais spécifiés (7 jours), et seulement applicable après accord préalable avec l'importateur.

La Hotline vous informera sur le service de remplacement dont vous bénéficiez. Aucun accessoire ni télécommande ne doivent être expédié (DOA excepté). *(voir tableau www.nec-display-solutions.de)

Support

Support Internet : www.nec-display-solutions.com

Assistance de vente : Tel. 044 732 19 06

Dispositions de garantie

Les dispositions de garantie générales du fabricant sont applicables. Avant la mise en service, veuillez s.v.p. également respecter les indications d'entretien et d'utilisation du fabricant mentionnées dans le mode d'emploi. Les dispositions de service après-vente sont disponibles sous Support & Service/conditions de garantie sur www.nec-display-solutions.com
Sous réserve de modifications.

Exclusion de la garantie

Sont exclus de cette garantie les défauts et les dégâts consécutifs à une utilisation non appropriée, à des surtensions, à une mise en place ou une installation incorrecte, à des influences externes telles que des dégâts de transport, des dommages causés par des secousses ou des chocs, des réparations et des modifications ayant été effectuées par des tiers non autorisés.

Les dégâts consécutifs à l'utilisation de consommables ne répondant pas aux exigences techniques requises sont en outre exclus des prestations de garantie.