

Garantie und Service Informationen

NEC Projektoren

Stand: 06-22

Garantieleister: NEC

Es muss immer zuerst die NEC-Helpdesk kontaktiert werden. Die eigentliche Abwicklung erfolgt dann durch den offiziellen NEC-Servicepartner in der Schweiz.

Vorgehen:

1. Sich vergewissern, dass einfache Fehler (Fehlersuche im Handbuch) ausgeschlossen werden können (Kontrolle der Luftfilter, Lampe, etc.).
2. NEC-Helpdesk entweder per E-Mail oder per Telefon kontaktieren. Die folgenden Angaben werden benötigt: Kundendaten (Händleradresse), genaue Fehlerbeschreibung, Artikelnummer, Seriennummer, Betriebsstunden der Lampe, Kaufdatum und Rechnungskopie.
3. Sie werden anschliessend entweder vom NEC-Helpdesk oder direkt vom Servicepartner in der Schweiz über das weitere Vorgehen informiert.

Helpdesk / Service Info

LCD Displays und Signage Software

Telefon:

[+49 \(0\)89 99699 233 \(deutsch\)](tel:+49(0)8999699233)
[+33 \(0\) 470587303 \(français\)](tel:+33(0)470587303)

E-Mail:

dach-support@sharpnec-displays.eu

Helpdesk / Service Info

Projektoren

Telefon:

[+49 \(0\)89 99699 233 \(deutsch\)](tel:+49(0)8999699233)
[+33 \(0\) 470587303 \(français\)](tel:+33(0)470587303)

E-Mail:

dach-support@sharpnec-displays.eu

Garantieleistungen

Geräte: 36 Monate Garantie
Vor-Ort-Service (Ware muss versandbereit sein).

Lampe: 6 Monate oder maximal 1'000 Std. (ab 1.4.2004). Das was zuerst eintritt.

Regelung Edu-Geräte (Education):

3 Jahre Lampengarantie, resp. 2'000 Std. das was zuerst eintritt, Verschleiss ausgenommen. (Für: EDU = siehe aktuelle Preisliste). Nur für Schulprojekte: Service Repair & Return

Es darf kein Zubehör, ausser bei DOA, (Fernbedienung, Kabel oder Bedienungshandbücher) mit der Reparatur mitgeschickt werden. Nur das Gerät.

Austausch (ES):

Kunde erhält gleichwertiges Austauschgerät (Austauschgerät sollte bezüglich Alter und Lampenlaufzeit gleich oder besser sein). Achtung: Nicht alle Projektoren haben einen (ES) Austauschservice*.

Reparatur (RR):

Gerät wird abgeholt, repariert und retour gesandt *

Dead on Arrival (DOA):

Kunde erhält Neugerät. Nur gültig, wenn der Defekt innerhalb der spezifizierten Zeit (7 Tage). Kommt nur zur Anwendung nach vorheriger Absprache mit dem Importeur.

Welcher Austauschservice Ihnen zusteht, wird von der Hotline mitgeteilt. Kein Zubehör und FB mit senden (ausser bei DOA). *(siehe Tabelle www.nec-display-solutions.de)

Support

Internet Support: www.nec-display-solutions.com

Verkaufs-Unterstützung: Tel. 044 732 19 06

Garantiebestimmungen

Es gelten die allgemeinen Garantiebestimmungen des Herstellers. Bitte beachten Sie auch vor Inbetriebnahme die Pflege- und Nutzungshinweise des Herstellers in der Bedienungsanleitung. Servicebestimmungen siehe www.nec-display-solutions.com unter Support & Service/Garantiebedingungen. Änderungen vorbehalten.

Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge unsachgemässen Gebrauchs, Überspannung, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äusseren Einwirkungen, zBsp. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoss oder Schlag, Reparaturen und Abänderung, die von dritter, nicht autorisierter Stelle vorgenommen wurden.

Ausgenommen sind ferner Schäden, die durch die Verwendung von nicht den technischen Anforderungen entsprechenden Verschleisstteilen entstanden sind.