

Vorgehen: Sich vergewissern, dass einfache Fehler (Fehlersuche im Handbuch) ausgeschlossen werden können (Kontrolle der Luftfilter, Verkabelung, Lampe etc.). Genaue Fehleranalyse- und Beschreibung. Rufen Sie bitte nun die Hotline an.

Panasonic Projektoren (o. Homecinema)

Garantieleistungen

- auf Gerät 3 Jahre ab Kaufdatum
 - auf Ersatzlampe 500 Stunden und max. 3 Monate
 - auf Lasereinheit 20'000* Stunden und max. 3 Jahre
- *ausgenommen Serien mit 10'000 Stunden PT-RZ470/ PT-RZ370/ PT-RZ670

Serviceabwicklungen

- Pick-up Service, Panasonic Cardiff, Hotline 0800 0024 21

Email - Servicesupport

- professional.support@eu.panasonic.com

Panasonic Professional Displays

3 Jahre vor Ort Austausch (für Displays mit Verkaufsdatum ab Februar 2017 bis 31. März 2020)

For products sold after February 2017, the warranty offered with our current range of Professional Displays has been upgraded from a Return to Base Warranty to an Advanced Swap Warranty. (Permanent Swap)

Please check <https://de.business.panasonic.ch/visuelle-systeme/warranty-information#Displays> for details about which displays this service applies to.

Please contact business.service@eu.panasonic.com and provide us with the following information to speed up the process:

- Company and Contact name
- Delivery Address
- Unit model and serial number
- Date of purchase
- Description of the problem

Once a hardware failure is verified, our authorised service partner will contact you to deliver a Swap unit, which we aim to provide within approximately two working days.

Once unit has been received, please contact our Service Partner to arrange collection of the faulty unit.

3 Jahre Garantie mit Collect, Repair & Return (für Displays mit Verkaufsdatum ab April 2020)

Für alle ab 01. April 2020 erworbenen Flat Panel Displays gilt eine 3-jährige Garantie mit Abholung, Reparatur und Rücksendung (Collect, Repair & Return).

Panasonic & Sanyo Lampen, Fernbedienungen

Lampe:

- Lampengarantie gem. Herstellerangaben

Aktueller Stand Juni2013: (Panasonic gewährt entweder 6 Monate oder 500 Stunden Garantie, je nach dem was zuerst erreicht wird. Gültig nicht ab Werk sondern ab dem Zeitpunkt des ersten Einsatzes der Lampe)

Panasonic & Sanyo Garantie & Reparatur:

- Pick-up Service, Panasonic Cardiff, Hotline 0800 0024 21

Sanyo Projektoren Reparaturen & Garantie

Sanyo Geräte:

- Sertronics AG Lindächerstrasse 1 CH-5413 Birmenstorf AG

Tel. +41 (0)56 417 71 11

E-Mail service@sertronics.ch

Sanyo Projektoren-Ersatzteile

- Sertronics AG, Fegistrasse 5, 8957 Spreitenbach, Tel. 056/417 73 20, verkauf@sertronics.com

Garantieleistungen

Panasonic-Projektoren & Displays

36 Monate Garantie auf Geräte

<https://business.panasonic.de/visuelle-systeme/warranty-information#Displays>

Support

Panasonic-Support:

Tel. Hotline (+41) 0800600009 (Panasonic)

Verkaufs-Unterstützung:

Tel. 044 732 19 06 (Telion AG)

Garantiebestimmungen

Gemäss AGB der Telion AG:

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge unsachgemässen Gebrauchs, Überspannung, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äusseren Einwirkungen, zBsp. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoss oder Schlag, Reparaturen und Abänderung, die von dritter, nicht autorisierter Stelle vorgenommen wurden.

Ausgenommen sind ferner Schäden, die durch die Verwendung von nicht den technischen Anforderungen entsprechenden Verschleissteilen entstanden sind.