

**Prestations de garantie :**
**NEC Displays**
**Stand: 12 / 2016**

Prestations de garantie : NEC - Display

**Procédure :**

S'assurer que de simples erreurs peuvent être exclues. La marchandise doit être emballée et prête pour l'expédition. Voir également les informations de service dans le mode d'emploi. Aucun accessoire ne doit être expédié avec l'appareil.

Analyse et description du défaut. Indication de l'appareil, du numéro de série et du justificatif d'achat.

Appeler la Hotline :                   +49 89 99 699 233 (dt/engl.)  
   ou  
   +33 (0) 47 05 87 303 Display (français)

  ou  
 Mail Hotline:                         For screens:                   [nds.admin.fr@nse-groupe.com](mailto:nds.admin.fr@nse-groupe.com)

**Prestations de garantie**

Appareils :                               36 mois de garantie  
   (service sur le site) incl. rétroéclairage sur les modèles LCD.

Si le produit devait présenter une défaillance pendant la durée de garantie, NEC Display Solutions vous proposera en alternative les prestations de services suivantes :

**Echange d'appareil (ES) :**

NEC Display Solutions récupérera le produit défectueux chez le client et le remplacera généralement dans les 2 jours ouvrables consécutifs par un produit fonctionnel équivalent.

**Réparation et retour (RR) :**

NEC Display Solutions récupérera le produit défectueux chez le client, éliminera le défaut, puis réexpédiera le produit réparé au client, généralement dans les 7 jours ouvrables consécutifs.

NEC Display Solutions endosse les coûts pour les composants, la main d'oeuvre et le transport aller et retour. La marchandise respective doit être prête pour l'expédition.

**Support**

Support Internet :                    [www.nec-display-solutions.com](http://www.nec-display-solutions.com)

Support par Email :                 [hotline@nec-displays.com](mailto:hotline@nec-displays.com)

Infolinie:                               [infomail@nec-displays.com](mailto:infomail@nec-displays.com)

Assistance de vente :               Tel.    044 732 19 06

**Dispositions de garantie**

Les dispositions de garantie générales du fabricant sont applicables. Avant la mise en service, veuillez s.v.p. également respecter les indications d'entretien et d'utilisation du fabricant mentionnées dans le mode d'emploi. Les erreurs de pixel sur les moniteurs Desktop sont définies selon ISO 13406-2. Les dispositions de service après-vente sont disponibles sous [www.nec-display-solutions.com](http://www.nec-display-solutions.com)

## Exclusion de la garantie

Sont exclus de cette garantie les défauts et les dégâts consécutifs à une utilisation non appropriée, à des surtensions, à une mise en place ou une installation incorrecte, à des influences externes telles que des dégâts de transport, des dommages causés par des secousses ou des chocs, des réparations et des modifications ayant été effectuées par des tiers non autorisés.  
Les dégâts consécutifs à l'utilisation de consommables ne répondant pas aux exigences techniques requises sont en outre exclus des prestations de garantie.