

Garantie und Service Informationen
NEC Displays
Stand: 1/2015

Garantieleister: NEC

Vorgehen:

Sich vergewissern, dass einfache Fehler ausgeschlossen werden können. Die Ware muss verpackt und versandbereit sein. Siehe auch Serviceinfo im Bedienungshandbuch. Es darf kein Zubehör mitgeliefert werden.

Fehleranalyse- und Beschreibung. Angabe des Gerätetypes, Seriennummer und Kaufbeleg.

Hotline anrufen: +49 89 99 699 233 (dt/engl.)
 oder
 +33 (0) 470587303 (français)
 oder
 Mail Hotline: hotline@nec-displays.com

Garantieleistungen

Geräte: 36 Monate Garantie
 (Vor-Ort-Service) incl. Backlight bei LCD.

Falls das Produkt während der Garantiedauer einen Mangel aufweisen sollte, stellt Ihnen NEC Display Solutions alternativ folgende On-Site-Serviceleistungen zur Verfügung:

Geräteaustausch (ES):

NEC Display Solutions holt das defekte Produkt beim Kunden ab und ersetzt es in der Regel innerhalb der nächsten 2 Werktagen durch ein gleichwertiges, intaktes Produkt.

Reparatur und Rücksendung (RR):

NEC Display Solutions holt das defekte Produkt beim Kunden ab, behebt den Mangel und sendet es in der Regel innerhalb von 7 Werktagen zum Kunden zurück.

NEC Display Solutions übernimmt die Kosten für Bauteile, Arbeiten und den Transport zum und vom Kunden. Die Ware muss jeweils versandbereit sein.

Support

Internet Support: www.nec-display-solutions.com
 E-Mail Support: hotline@nec-displays.com
 Infolinie: infomail@nec-displays.com
 Verkaufs-Unterstützung: Tel. 044 732 19 06

Garantiebestimmungen

Es gelten die allgemeinen Garantiebestimmungen des Herstellers. Bitte beachten Sie auch vor Inbetriebnahme die Pflege- und Nutzungshinweise des Herstellers in der Bedienungsanleitung. Pixelfehler bei Desktop Monitoren gemäss ISO 13406-2 Bestimmung. Servicebestimmungen siehe www.nec-display-solutions.com

Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge unsachgemässen Gebrauchs, Überspannung, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äusseren Einwirkungen, zBsp. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoss oder Schlag, Reparaturen und Abänderung, die von dritter, nicht autorisierter Stelle vorgenommen wurden.

Ausgenommen sind ferner Schäden, die durch die Verwendung von nicht den technischen Anforderungen entsprechenden Verschleissteilen entstanden sind.