

Postadresse: Telion AG, Rütistrasse 26, 8952 Schlieren

Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Freitag, jeweils 08.00 - 11.45 Uhr
und 13.15 - 17.00 Uhr

E-Mail: infokd@telion.ch

Service Administration: Tel. 044 732 17 05
Fax 044 732 17 06

Garantieleistungen

Loewe Geräte: 2 Jahre Garantie ab Verkaufsdatum

Die Fachhändlergarantie von 24 Monaten nach Endkunden-Kaufdatum wird durch Telion/Loewe gemäss Partnervertrag gedeckt, wenn der Händler das Gerät nicht länger als 6 Monate vor dem Endkunden-Kaufdatum bei Telion bezogen hat.

Support

Reparatur-Unterstützung: Tel. 044 732 15 10

Verkaufs-Unterstützung: Tel. 044 732 15 40

Garantiebestimmungen

Gemäss AGB der Telion AG:

Telion leistet unter Wegbedingung aller weiterer Gewährleistungen während der Dauer von 12 * Monaten ab erfolgter Lieferung Gewähr, indem sie Fehler der Ware, welche innerhalb dieses Zeitraums nachweisbar infolge von fehlerhafter Warenherstellung oder von fehlerhaftem Material entstanden ist, auf eigene Kosten behebt. Die Ware muss frachtfrei an Telion geliefert werden. Grundsätzlich gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telion AG.

* massgebend ist die Garantiedauer gemäss Abschnitt "Garantieleistungen".

Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, Überspannung, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äusseren Einwirkungen wie z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoss oder Schlag, Reparaturen und Abänderung, die von dritter, nicht autorisierter Stelle vorgenommen wurden.

Ausgenommen sind ferner Schäden, die durch die Verwendung von nicht den technischen Anforderungen entsprechenden Verschleissteilen entstanden sind.